DMMオンラインクリニックのAGA治療を受けたことがある男性50名のアンケート

あなたの年齢を教えてください。	現在もDMMオンラインクリニックで治療を継続していますか？	ご利用のプランを教えてください【複数回答可】	月々の治療費の総額はいくらですか？（消費税・配送料含む）	定期便を利用していますか？	DMMオンラインクリニックを選んだ理由を教えてください【複数回答可】						初診時の診察時間はどのくらいでしたか？	医師の診察・説明は分かりやすかったですか？	診察時に不安や疑問は解消されましたか？	治療効果は実感できましたか？	「とても実感できた」「実感できた」「少しだけ実感できた」と回答した方に質問です。治療開始後、効果を実感し始めた時期はいつ頃ですか？	「とても実感できた」「実感できた」「少しだけ実感できた」と回答した方に質問です。どのような効果を実感しましたか？【複数回答可】					副作用は経験しましたか？【複数回答可】			DMMオンラインクリニックの総合的な満足度を教えてください	DMMオンラインクリニックの良かった点を教えてください（自由記述）	DMMオンラインクリニックの改善してほしい点を教えてください（自由記述）
20代後半（25-29歳）	はい	発毛ミニプラン	5,001円〜8,000円	らくらく定期便3ヶ月ごと	料金が安いから	オンラインで便利だから	周りにバレずに治療できるから				10〜15分	とても分かりやすかった	ほぼ解消された	とても実感できた	1〜3ヶ月	抜け毛が減った					特に副作用はなかった			とても満足	予約から診察、薬の処方まですべてオンラインで完結するので、忙しい日々でも無理なく利用できました。 スマホ一つで医師と相談できる手軽さに加え、料金も明確で初めての利用でも安心感がありました。 診察の対応も丁寧で、不安なくAGA治療を始められた点がとても良かったです。	全体的に満足度は高いのですが、強いて挙げるなら薬の配送にかかる日数をもう少し短縮してほしいです。 初回は特に到着が待ち遠しかったため、発送状況がもう少し細かく確認できると安心できると思いました。 また処方内容の変更や相談がしやすくなるよう、チャット対応の拡充も希望します。
20代前半（20-24歳）	はい	発毛ライトプラン フィナステリドセット	3,001円〜5,000円	らくらく定期便12ヶ月ごと	24時間いつでも診察可能だから	料金が安いから	知名度・信頼性が高いから				10〜15分	とても分かりやすかった	完全に解消された	実感できた	6〜9ヶ月	産毛が生えてきた	髪のボリュームが増えた				多毛症			とても満足	初診のときとても不安だったのですが、ドクターがこちらの疑問や質問に真摯に答えてくれたのでとても安心して診察を受けることができました。	クリニックの混雑時に担当医師が変更される場合があり、今までの診療方針と違う提案がされる場合があり戸惑う時があるので、その点を改善してほしいと思います。
30代後半（35-39歳）	はい	発毛ライトプラン フィナステリドセット	1,000円〜3,000円	らくらく定期便12ヶ月ごと	24時間いつでも診察可能だから	料金が安いから	オンラインで便利だから				10〜15分	分かりやすかった	ほぼ解消された	少しだけ実感できた	3〜6ヶ月	産毛が生えてきた					特に副作用はなかった			やや満足	診療時間が長く一回あたりの診察も早く終わるので時間が無くても治療を続けやすい環境が整っていると感じました。担当の医師の方の対応も悪くなく、オンラインであっても聞きたいことを最低限質問できるので、今のところ治療中に不安を感じたことはありません。	治療コースが投薬のみとなっているので、もしも将来的にAGAの症状が進行した場合に他のクリニックに通院せざるを得ないかもしれません。そのため、治療法の種類をもう少し増やしてもらえると助かります。
30代後半（35-39歳）	はい	発毛ベーシックプラン デュタステリドセット	5,001円〜8,000円	らくらく定期便12ヶ月ごと	オンラインで便利だから						15〜20分	とても分かりやすかった	ほぼ解消された	実感できた	3〜6ヶ月	産毛が生えてきた					特に副作用はなかった			とても満足	24時間いつでも診察可能なところと、薬を自宅に配送してくれるところ。仕事でなかなかクリニックに通うのが難しいため、オンライン診療はとても助かります。 また、料金体系やコースも非常にわかりやすい。	薬の配送料が毎回550円かかる点は残念です。
30代後半（35-39歳）	はい	予防プラン	1,000円〜3,000円	らくらく定期便12ヶ月ごと	オンラインで便利だから	知名度・信頼性が高いから	診察料が無料だから				10〜15分	分かりやすかった	ほぼ解消された	実感できた	3〜6ヶ月	抜け毛が減った	髪の毛が太くなった				特に副作用はなかった			やや満足	いつでも診察を受けられる点を評価しています。 また、定期便を採用すると、低価格で薬を処方してくれるので金銭の負担も抑えられます。 医師の診察も比較的丁寧で、予防のアドバイスも受けられました。	定期便の価格をもう少し調整してもらえると助かります。 半年ごとの発送で価格を抑えた定期便プランがあればとても使いやすいと思います。 2ヶ月ごとの定期便プランもあれば便利だと感じました。
30代後半（35-39歳）	はい	発毛ライトプラン フィナステリドセット	5,001円〜8,000円	らくらく定期便1ヶ月ごと	24時間いつでも診察可能だから	料金が安いから	オンラインで便利だから				15〜20分	分かりやすかった	ほぼ解消された	とても実感できた	6〜9ヶ月	抜け毛が減った					特に副作用はなかった			とても満足	オンラインでの診察はすごくいいと思う。忙しくても休み時間とか空き時間での診察もしてるから薬がきれずにしっかり1日1回飲むことが出来る	オンラインなので、実際に頭皮がどうなってるのか状態を見せにくい
30代後半（35-39歳）	はい	発毛ベーシックプラン フィナステリドセット	5,001円〜8,000円	らくらく定期便3ヶ月ごと	24時間いつでも診察可能だから	料金が安いから	オンラインで便利だから				10〜15分	分かりやすかった	ほぼ解消された	とても実感できた	1〜3ヶ月	抜け毛が減った	産毛が生えてきた	生え際の薄毛が気にならなくなった			むくみ			とても満足	24時間いつでも診断可能で 周りに通院がバレないのが良いなと思います	スタッフにより、対応が悪い時があります
30代後半（35-39歳）	はい	発毛ミニプラン	8,001円〜10,000円	らくらく定期便3ヶ月ごと	24時間いつでも診察可能だから	料金が安いから					10〜15分	とても分かりやすかった	完全に解消された	とても実感できた	6〜9ヶ月	抜け毛が減った					初期脱毛			とても満足	オンラインなので平日仕事終わりでも受診できること。	特に今のところなし
30代後半（35-39歳）	はい	発毛ライトプラン フィナステリドセット	5,001円〜8,000円	らくらく定期便3ヶ月ごと	24時間いつでも診察可能だから	料金が安いから	知名度・信頼性が高いから				10〜15分	分かりやすかった	ほぼ解消された	とても実感できた	3〜6ヶ月	抜け毛が減った	髪のボリュームが増えた				特に副作用はなかった			やや満足	オンライン診断なので 忙しい中でも治療が続けられる事です	スタッフにより対応がまばらな事です
30代後半（35-39歳）	はい	予防プラン	3,001円〜5,000円	らくらく定期便3ヶ月ごと	24時間いつでも診察可能だから	料金が安いから	オンラインで便利だから				5〜10分	普通	ある程度解消された	実感できた	3〜6ヶ月	抜け毛が減った					特に副作用はなかった			とても満足	オンラインで診察がうけられるので通院の面倒な手間がなくてよかった。	診察が流れ作業のようで適当に感じたのでもっとしっかりと質問などに答えてほしかったです。
30代後半（35-39歳）	はい	発毛ベーシックプラン フィナステリドセット	10,001円〜15,000円	らくらく定期便3ヶ月ごと	24時間いつでも診察可能だから	オンラインで便利だから	知名度・信頼性が高いから	診察料が無料だから	周りにバレずに治療できるから	薬の配送が早いから	10〜15分	とても分かりやすかった	ほぼ解消された	少しだけ実感できた	1〜3ヶ月	髪の毛が太くなった	髪の毛にハリやコシを感じるようになった				頭皮のかゆみ			やや満足	仕事があり通える時間が限られていたり周りにバレたくないため、オンラインで受けれるというのはかなりありがたいです。広告などで見かけていたので存在は知っていて、大手なので安心感がありました。カウンセリングを受けてみて、先生の受け答えも柔らかかったですし、こちらの質問に対して、いつでも丁寧に返してくださるので、継続するモチベーションにつながります。やりすぎない程度の割引も逆に信頼感が増しました。	正直なところほぼないのですが、あえて言うならば、やはり対面ではないので、本当に細かいところまで完璧に見られるかというとそうではないと思います。そのため、かなり神経質な方や、全てをパーフェクトに増やしたいと言うような強い意識がある人はやめたほうが良いかもしれません。
30代後半（35-39歳）	はい	発毛ライトプラン フィナステリドセット	8,001円〜10,000円	らくらく定期便3ヶ月ごと	オンラインで便利だから	知名度・信頼性が高いから					10〜15分	とても分かりやすかった	完全に解消された	とても実感できた	9〜12ヶ月	抜け毛が減った	髪の毛が太くなった				多毛症			とても満足	初めて診察してもらった時に、いい意味で医者が淡々としていたことが良かったです。あんまり時間をかけて自分の薄毛の悩みを聞かれるのは恥ずかしいのでかなり早めに終わってくれて良かったです。	薬の送料がかかってしまうのは少し残念です。500円くらいかかってしまいます。
30代後半（35-39歳）	はい	予防プラン	5,001円〜8,000円	らくらく定期便3ヶ月ごと	料金が安いから	オンラインで便利だから					10〜15分	分かりやすかった	ほぼ解消された	実感できた	6〜9ヶ月	抜け毛が減った					初期脱毛			やや満足	薬届くのが速いです。すっかり忘れてて明日には薬ないと思った時に、すぐその日で予約取れて次の日には薬が届いてくれて助かりました	自分で頭皮の状態を写真で撮っておかないと、ほんとに効果が出てるのかクリニック側がなかなか確認してくれない
30代後半（35-39歳）	はい	発毛ライトプラン フィナステリドセット	8,001円〜10,000円	らくらく定期便6ヶ月ごと	料金が安いから	オンラインで便利だから	知名度・信頼性が高いから	診察料が無料だから			5〜10分	分かりやすかった	ほぼ解消された	実感できた	3〜6ヶ月	抜け毛が減った	産毛が生えてきた	生え際の薄毛が気にならなくなった			初期脱毛	多毛症		やや満足	通院不要で、スマホ一つで診察から薬の処方まで完結するのが非常に手軽でした。料金も他のクリニックと比較して安く、経済的な負担が少ないのが魅力です。周りの目を気にせず治療を始められたのも良かったです。	診察が非常にスピーディーなのは良い点ですが、もう少し個人の状態に合わせた細かいアドバイスや、生活習慣に関する指導などがあれば、さらに安心感が増すと思いました。薬の副作用についても、より詳しい説明が欲しかったです。
30代後半（35-39歳）	はい	発毛ミニプラン	8,001円〜10,000円	利用していない（単月購入）	オンラインで便利だから	周りにバレずに治療できるから					10〜15分	分かりやすかった	ほぼ解消された	実感できた	3〜6ヶ月	抜け毛が減った					特に副作用はなかった			やや満足	オンラインだから家族にバレる心配もないし、薬もちゃんと薬ではないかのように梱包されて届くので怪しまれないから良かったです。	次の予約が詰まってる時は診察時間がかなり制限されて先生に質問しずらさがある。
30代前半（30-34歳）	はい	発毛ライトプラン フィナステリドセット	5,001円〜8,000円	らくらく定期便12ヶ月ごと	24時間いつでも診察可能だから	オンラインで便利だから					10〜15分	分かりやすかった	ほぼ解消された	とても実感できた	3〜6ヶ月	抜け毛が減った	髪の毛が太くなった				頭皮のかゆみ			とても満足	薬の配送が早く診察もスムーズでオンライン完結なので仕事の合間に利用できてとても便利でした。	定期便の変更がマイページ上で分かりづらかったのでもう少し管理画面が使いやすくなると助かります。
30代前半（30-34歳）	はい	発毛ライトプラン フィナステリドセット	3,001円〜5,000円	らくらく定期便12ヶ月ごと	24時間いつでも診察可能だから	オンラインで便利だから	診察料が無料だから	周りにバレずに治療できるから	薬の配送が早いから		10〜15分	分かりやすかった	ほぼ解消された	実感できた	3〜6ヶ月	抜け毛が減った	産毛が生えてきた	生え際の薄毛が気にならなくなった			初期脱毛			とても満足	オンラインで診療・薬の処方・配送まで完結する点が非常に便利でした。価格も他のクリニックと比較して手頃で、定期プランでさらに安くなり助かっています。医師の説明も丁寧で安心して治療を始められました。	送料が毎回発生する点がやや気になります。
30代前半（30-34歳）	はい	発毛ライトプラン フィナステリドセット	3,001円〜5,000円	らくらく定期便12ヶ月ごと	24時間いつでも診察可能だから	オンラインで便利だから	診察料が無料だから	周りにバレずに治療できるから	薬の配送が早いから		5〜10分	分かりやすかった	ほぼ解消された	実感できた	3〜6ヶ月	抜け毛が減った	産毛が生えてきた				初期脱毛	多毛症		やや満足	診療がスムーズで、オンラインで完結するのが本当に便利でした。通院の手間がないので忙しい自分には助かりました。料金も思ったより安く、続けやすいと感じました。	送料がかかるのは少し負担に感じました。
30代前半（30-34歳）	はい	発毛ライトプラン フィナステリドセット	3,001円〜5,000円	らくらく定期便12ヶ月ごと	料金が安いから	オンラインで便利だから	診察料が無料だから	周りにバレずに治療できるから	薬の配送が早いから		5〜10分	普通	ある程度解消された	実感できた	3〜6ヶ月	抜け毛が減った	産毛が生えてきた	生え際の薄毛が気にならなくなった	頭頂部の薄毛が気にならなくなった		初期脱毛	多毛症		やや満足	診察料が無料で、薬代も比較的安く、経済的に助かりました。ポイントが使える点も嬉しく、継続しやすいサービスだと感じました。	診察が想定より早く終わったので、体調や薬についてもっと詳しく聞きたかったです。もう少し寄り添う姿勢があると、より安心できると思います
30代前半（30-34歳）	はい	発毛ライトプラン フィナステリドセット	3,001円〜5,000円	らくらく定期便1ヶ月ごと	24時間いつでも診察可能だから	料金が安いから	クーポンコード・キャンペーンがあったから				5〜10分	分かりやすかった	ほぼ解消された	実感できた	1〜3ヶ月	抜け毛が減った	産毛が生えてきた				特に副作用はなかった			やや満足	比較的値段が安くて スタッフの対応がとても丁寧で好感が持てます	特にはありません
30代前半（30-34歳）	はい	発毛ライトプラン フィナステリドセット	5,001円〜8,000円	らくらく定期便1ヶ月ごと	料金が安いから	オンラインで便利だから	クーポンコード・キャンペーンがあったから				5〜10分	分かりやすかった	ほぼ解消された	実感できた	3〜6ヶ月	抜け毛が減った	髪の毛が太くなった	髪のボリュームが増えた	頭頂部の薄毛が気にならなくなった	髪の毛にハリやコシを感じるようになった	特に副作用はなかった			やや満足	予約から診察までがとてもスムーズで、待ち時間がほとんどなかったのが良かったです。オンラインで完結するため、仕事が忙しい中でも時間を有効に使うことができました。	医師との会話がやや事務的に感じられたので、もう少し丁寧な対応があると安心感が増すと思います。また、薬の効果説明をもう少し詳しく聞きたかったです。
30代前半（30-34歳）	はい	発毛ベーシックプラン デュタステリドセット	5,001円〜8,000円	らくらく定期便3ヶ月ごと	24時間いつでも診察可能だから	料金が安いから	知名度・信頼性が高いから				10〜15分	分かりやすかった	ある程度解消された	実感できた	1〜3ヶ月	抜け毛が減った	髪の毛が太くなった	髪のボリュームが増えた			むくみ			とても満足	医師の方の対応がとても丁寧で 安心して治療をできる事です	特に悪い所はありません
30代前半（30-34歳）	はい	発毛ライトプラン フィナステリドセット	5,001円〜8,000円	らくらく定期便3ヶ月ごと	24時間いつでも診察可能だから	料金が安いから	知名度・信頼性が高いから				10〜15分	分かりやすかった	ほぼ解消された	実感できた	1〜3ヶ月	抜け毛が減った	髪のボリュームが増えた	生え際の薄毛が気にならなくなった			特に副作用はなかった			やや満足	スタッフの対応がとても丁寧で 親身に対応してくれるのが良いです	悪い所は特にはありません
30代前半（30-34歳）	はい	発毛ライトプラン デュタステリドセット	5,001円〜8,000円	らくらく定期便3ヶ月ごと	24時間いつでも診察可能だから	知名度・信頼性が高いから	周りにバレずに治療できるから				10〜15分	分かりやすかった	ほぼ解消された	少しだけ実感できた	1〜3ヶ月	抜け毛が減った	髪のボリュームが増えた	頭頂部の薄毛が気にならなくなった			頭痛・めまい			やや満足	比較的値段が安くて、スタッフの対応が良い	特にはありません
30代前半（30-34歳）	いいえ	発毛ベーシックプラン フィナステリドセット	15,001円〜20,000円	らくらく定期便3ヶ月ごと	オンラインで便利だから	周りにバレずに治療できるから					15〜20分	普通	ある程度解消された	まだ効果を実感していない							初期脱毛			やや不満	オンラインであるため、周りにバレる心配は皆無ですし、迷っている時間がもったいないほど、すぐに悩みを相談して共有することが出来ます。	結局のところ、満足いく治療効果が得られなかったので、最初の段階から過度な期待はしないよう、治療効果の程度を明確に教えてほしかったです。
30代前半（30-34歳）	はい	発毛ミニプラン	10,001円〜15,000円	らくらく定期便3ヶ月ごと	オンラインで便利だから	周りにバレずに治療できるから					15〜20分	普通	ある程度解消された	少しだけ実感できた	3〜6ヶ月	髪のボリュームが増えた					特に副作用はなかった			やや満足	誰にもバレずに診療をうけることができること。早めであれば予約がとりやすくて、便利だった。必要以上の押し売りっぽい感じがなくてやりとりしやすかった。	配送料がもう少し安かったら嬉しいです。
30代前半（30-34歳）	はい	発毛ライトプラン フィナステリドセット	10,001円〜15,000円	らくらく定期便3ヶ月ごと	料金が安いから	オンラインで便利だから	周りにバレずに治療できるから				5〜10分	分かりやすかった	ほぼ解消された	実感できた	6〜9ヶ月	抜け毛が減った	髪のボリュームが増えた				特に副作用はなかった			やや満足	オンライン診療が初めてで不安でしたが、オンラインでも特に問題が生じることなく診療が進んで効果も実感しているので満足できます。また、薬が届くのが早いことも魅力です。翌日には薬が届いているので、スピーディーに対応してくれて助かります。	曜日や時間帯で予約が取りにくいことがある。私の場合は仕事が終わってから受診するので、夜間の時間帯で予約がなかなか取れないことがありました。
30代前半（30-34歳）	はい	発毛ベーシックプラン フィナステリドセット	10,001円〜15,000円	らくらく定期便6ヶ月ごと	24時間いつでも診察可能だから	オンラインで便利だから	知名度・信頼性が高いから				10〜15分	分かりやすかった	ある程度解消された	実感できた	1年以上	抜け毛が減った	髪のボリュームが増えた	頭頂部の薄毛が気にならなくなった			初期脱毛	動悸・息切れ		やや満足	診察料が無料なのが嬉しい。予約から診察までオンラインで完結し薬の配送も迅速で有難い	オンライン診療なので説明が分かりにくいこともある。配送料が一律で550円なのでやや高いと感じる
30代前半（30-34歳）	いいえ	発毛ベーシックプラン フィナステリドセット	5,001円〜8,000円	利用していない（単月購入）	24時間いつでも診察可能だから	オンラインで便利だから	知名度・信頼性が高いから				10〜15分	分かりやすかった	ほぼ解消された	実感できた	3〜6ヶ月	抜け毛が減った	髪の毛が太くなった	髪のボリュームが増えた	髪の毛にハリやコシを感じるようになった		むくみ			とても満足	簡単に予約できるのと、お店まで行かなくて良いので私生活のスケジュールとの調整がしやすいのが良かった。	クーポンや割引キャンペーンの説明が複雑でわかりにくいときがあるので、もう少し簡単にしてほしい。
30代前半（30-34歳）	いいえ	発毛ライトプラン フィナステリドセット	8,001円〜10,000円	利用していない（単月購入）	24時間いつでも診察可能だから						15〜20分	とても分かりやすかった	ほぼ解消された	少しだけ実感できた	3〜6ヶ月	髪の毛が太くなった					特に副作用はなかった			やや満足	医師の方が親身になって相談に乗りながら診察してくれたので話しやすく、安心して任せることができた。	初めてのときにはシステムがわかりづらくスムーズに予約や購入ができなかったので改善もしくは説明がほしい
30代前半（30-34歳）	いいえ	発毛ライトプラン デュタステリドセット	8,001円〜10,000円	利用していない（単月購入）	知名度・信頼性が高いから						5〜10分	普通	ある程度解消された	実感できた	1〜3ヶ月	髪のボリュームが増えた					特に副作用はなかった			普通	オンラインで完結できるのが便利	個人輸入と比べるとどうしても高い
30代前半（30-34歳）	はい	発毛ベーシックプラン フィナステリドセット	8,001円〜10,000円	利用していない（単月購入）	料金が安いから	オンラインで便利だから					10〜15分	分かりやすかった	ほぼ解消された	とても実感できた	3〜6ヶ月	抜け毛が減った	髪の毛が太くなった				特に副作用はなかった			やや満足	想定していたよりずっと料金が安いので良かったです。オンラインで手軽に利用できますし、薬が届くのも早く信頼できるクリニックです。	予約が取れにくく、予定が合わせにくいのでその点を改善してほしいです。
40代後半（45-49歳）	はい	発毛ライトプラン フィナステリドセット	1,000円〜3,000円	らくらく定期便12ヶ月ごと	オンラインで便利だから	クーポンコード・キャンペーンがあったから	診察料が無料だから				5〜10分	分かりやすかった	ある程度解消された	実感できた	1〜3ヶ月	抜け毛が減った					動悸・息切れ			やや満足	クーポンを使うことで他社よりもかなり安く買うことができた	診察が早くでき、発送も早かったので全く不満はないです
40代後半（45-49歳）	はい	発毛ベーシックプラン フィナステリドセット	8,001円〜10,000円	らくらく定期便12ヶ月ごと	料金が安いから	オンラインで便利だから	診察料が無料だから	周りにバレずに治療できるから	薬の配送が早いから		10〜15分	とても分かりやすかった	ほぼ解消された	とても実感できた	3〜6ヶ月	髪の毛が太くなった	髪のボリュームが増えた	生え際の薄毛が気にならなくなった	頭頂部の薄毛が気にならなくなった	髪の毛にハリやコシを感じるようになった	初期脱毛	動悸・息切れ	頭痛・めまい	とても満足	担当医師の方がAGA治療薬に関する副作用を丁寧に説明してくれて不安を払拭してくれました。それからDMMポイントが貯まるのも魅力的です。DMMポイントは日常的に使っているポイントなので、このポイントが貯まるというところも良かったです。	らくらく定期便で12ヵ月ごとを利用したらAGA治療薬の割安だけでなく配送料も無料にして欲しいところです。配送料550円は高いです。
40代後半（45-49歳）	いいえ	発毛ベーシックプラン フィナステリドセット	8,001円〜10,000円	らくらく定期便6ヶ月ごと	24時間いつでも診察可能だから	オンラインで便利だから	診察料が無料だから				15〜20分	普通	ある程度解消された	実感できた	3〜6ヶ月	髪の毛が太くなった	産毛が生えてきた				頭皮のかゆみ			とても満足	オンラインでの診療に対して不安はありましたが、その点の配慮がしっかりなされており、丁寧でわかりやすい言葉で対応してくれたことに好印象でした。	再診では診察が簡素化され、ただ薬を出すだけの印象が強くなってしまいました。もう少ししっかりしたフォローがあると安心して継続できます。
40代後半（45-49歳）	いいえ	発毛ライトプラン フィナステリドセット	15,001円〜20,000円	利用していない（単月購入）	24時間いつでも診察可能だから	オンラインで便利だから	薬の配送が早いから				10〜15分	普通	ある程度解消された	実感できた	1年以上	抜け毛が減った	髪の毛が太くなった	髪のボリュームが増えた	頭頂部の薄毛が気にならなくなった	髪の毛にハリやコシを感じるようになった	特に副作用はなかった			やや満足	24時間365日対応というのが仕事の時間が不定期な自分自身にはものすごく助かった。	AGA治療の場合、投薬のみとなり、やはり対面診療で頭の状態を詳しく診て欲しかったという思いがある。
40代前半（40-44歳）	はい	発毛ライトプラン フィナステリドセット	3,001円〜5,000円	らくらく定期便12ヶ月ごと	24時間いつでも診察可能だから	オンラインで便利だから					15〜20分	分かりやすかった	ほぼ解消された	実感できた	3〜6ヶ月	抜け毛が減った	髪の毛が太くなった				特に副作用はなかった			とても満足	治療薬の発送が迅速だったので、すぐに治療を始めることができましたし、医師の診察がとても丁寧で頼り甲斐があっただけでなく、ためになるアドバイスを貰うことができて安心感がありました。	12ヶ月ごとらくらく定期便以外のプランを選択してしまうと、1ヶ月あたりの料金が若干割高になってしまう所が気になりました。
40代前半（40-44歳）	はい	予防プラン	1,000円〜3,000円	らくらく定期便12ヶ月ごと	料金が安いから						5〜10分	分かりやすかった	ほぼ解消された	実感できた	9〜12ヶ月	髪の毛が太くなった	髪のボリュームが増えた				特に副作用はなかった			とても満足	自宅にいながらAGA治療を安い費用で受けることができたのが良かったです。	薬の配送料がかかるのでもう少しそこをなんとかして欲しいと思いました。
40代前半（40-44歳）	はい	発毛ベーシックプラン デュタステリドセット	5,001円〜8,000円	らくらく定期便1ヶ月ごと	24時間いつでも診察可能だから	料金が安いから	オンラインで便利だから				10〜15分	分かりやすかった	ほぼ解消された	実感できた	1〜3ヶ月	抜け毛が減った	髪のボリュームが増えた	頭頂部の薄毛が気にならなくなった			特に副作用はなかった			やや満足	24時間利用できるし、治療が周りにバレる事がないので とても良いなと思います	特にはありません
40代前半（40-44歳）	はい	発毛ベーシックプラン フィナステリドセット	10,001円〜15,000円	らくらく定期便3ヶ月ごと	24時間いつでも診察可能だから	オンラインで便利だから	診察料が無料だから				5〜10分	普通	あまり解消されなか	実感できた	3〜6ヶ月	抜け毛が減った					特に副作用はなかった			やや満足	DMMオンラインクリニックでAGA治療して良かった点は、抜け毛が明らかに減ったところです。今まで頭皮環境を良くしようと色々と試してきましたが、上手くいかず、諦めかけてました。最後の望みだと思い、AGA治療をDMMオンラインクリニックでしてみて、3ヶ月ほどで抜け毛の量が少なくなってきて、6ヶ月ほどで治療薬を処方された頃に比べると明らかに抜け毛が少なくなったので、効果を感じられたので良かったです。	DMMオンラインクリニックでAGA治療して改善してほしい点は、診療時間の短さです。人気があるので仕方ない部分もあるとは思うのですが、後の予約があるため、相談していても曖昧に医師聞いている感じがあり、親身になってもらえていないのが残念でした。もう少し余裕を持って予約を取ってほしいなと感じています。
40代前半（40-44歳）	はい	発毛ベーシックプラン フィナステリドセット	5,001円〜8,000円	らくらく定期便3ヶ月ごと	24時間いつでも診察可能だから	料金が安いから	オンラインで便利だから				10〜15分	分かりやすかった	ほぼ解消された	実感できた	1〜3ヶ月	髪の毛が太くなった	生え際の薄毛が気にならなくなった				特に副作用はなかった			やや満足	24時間診断可能なので 忙しい中でも治療ができる事です	スタッフの対応が人によって異なる事です
40代前半（40-44歳）	はい	発毛ライトプラン フィナステリドセット	3,001円〜5,000円	らくらく定期便3ヶ月ごと	24時間いつでも診察可能だから	オンラインで便利だから					15〜20分	分かりやすかった	ある程度解消された	少しだけ実感できた	3〜6ヶ月	産毛が生えてきた	髪のボリュームが増えた				初期脱毛			やや満足	診療所に行かずに診察できるのはかなり魅力的です。処方もしっかりしていて、満足度も高いです。	対面ではないので信頼度で不安になる方はいるかもしれません。
40代前半（40-44歳）	はい	発毛ライトプラン フィナステリドセット	8,001円〜10,000円	らくらく定期便3ヶ月ごと	オンラインで便利だから	知名度・信頼性が高いから					5〜10分	分かりやすかった	ほぼ解消された	実感できた	3〜6ヶ月	抜け毛が減った					特に副作用はなかった			やや満足	オンラインで完結できるのが、非常に便利です。カウンセリングも適切で丁寧です。	コスパが悪いので改善して欲しいです。
40代前半（40-44歳）	いいえ	発毛ストロングプラン フィナステリドセット	10,001円〜15,000円	らくらく定期便6ヶ月ごと	24時間いつでも診察可能だから	オンラインで便利だから					10〜15分	分かりやすかった	ほぼ解消された	実感できた	3〜6ヶ月	抜け毛が減った	髪の毛が太くなった	産毛が生えてきた	髪のボリュームが増えた	生え際の薄毛が気にならなくなった	特に副作用はなかった			とても満足	いつでもオンラインで診断を受けられ、すぐに治療が開始できる点が良かったです。 病院を探して診断を受けられるまで時間がかかることもなく、治療が簡単にできた点がいいと思いました。	なし
50代後半（55-59歳）	はい	発毛ストロングプラン デュタステリドセット	15,001円〜20,000円	らくらく定期便12ヶ月ごと	24時間いつでも診察可能だから	オンラインで便利だから	知名度・信頼性が高いから	周りにバレずに治療できるから			5〜10分	分かりやすかった	ある程度解消された	とても実感できた	3〜6ヶ月	抜け毛が減った	髪の毛が太くなった	髪のボリュームが増えた			初期脱毛	頭皮のかゆみ		とても満足	長年あきらめていた薄毛に年齢を重ねてから本格的に向き合うきっかけをくれました。家族にも内緒で取り組めるのが何よりありがたかったです。	同世代の声や体験談がもっとあれば共感しやすいと思いました。
50代後半（55-59歳）	はい	発毛ベーシックプラン フィナステリドセット	10,001円〜15,000円	らくらく定期便3ヶ月ごと	知名度・信頼性が高いから						5〜10分	分かりやすかった	ほぼ解消された	実感できた	1〜3ヶ月	抜け毛が減った	髪の毛が太くなった	産毛が生えてきた			特に副作用はなかった			やや満足	明らかに効果が出た点です	該当なし
50代前半（50-54歳）	いいえ	予防プラン	3,001円〜5,000円	らくらく定期便1ヶ月ごと	料金が安いから	オンラインで便利だから	診察料が無料だから				10〜15分	分かりやすかった	ほぼ解消された	実感できた	3〜6ヶ月	抜け毛が減った	髪の毛が太くなった	髪のボリュームが増えた			特に副作用はなかった			やや満足	オンライン受診診療で医師の診察が周囲の環境からバレずに不安なく安心して受ける事ができたし自分の現状の状態と症状に詳しく知る事ができ治療に安心して専念する気持ちになり良かったです。	オンライン受診予約を取った担当医師の診察での質問相談の回答説明に違いや意見が合わない事があり不安で複雑な心境になった事です。
50代前半（50-54歳）	はい	発毛ライトプラン フィナステリドセット	5,001円〜8,000円	らくらく定期便3ヶ月ごと	24時間いつでも診察可能だから	料金が安いから	オンラインで便利だから				5〜10分	とても分かりやすかった	ほぼ解消された	実感できた	1〜3ヶ月	抜け毛が減った					初期脱毛			やや満足	オンライン診療が24時間対応という点。おかげで深夜帯のような時間帯だとその日のうちに受けられたりしてよかった。	こちらの健康状態の確認方法がいまいちでした。問診で聞いてくれはしますけど、血液検査などでしっかり薬を服用しても大丈夫か調べてもらえるようにしてほしい。
50代前半（50-54歳）	はい	発毛ライトプラン フィナステリドセット	5,001円〜8,000円	らくらく定期便3ヶ月ごと	24時間いつでも診察可能だから	オンラインで便利だから	周りにバレずに治療できるから				10〜15分	分かりやすかった	ほぼ解消された	実感できた	9〜12ヶ月	抜け毛が減った	産毛が生えてきた				特に副作用はなかった			やや満足	ネットで相談から治療までできるのが良いところで 忙しい人にも向いてると思いました	オンラインですので対面に比べると対話がスムーズではないところが改善されたら良いです
50代前半（50-54歳）	はい	発毛ライトプラン フィナステリドセット	3,001円〜5,000円	利用していない（単月購入）	24時間いつでも診察可能だから	周りにバレずに治療できるから	薬の配送が早いから				5〜10分	分かりやすかった	ある程度解消された	実感できた	6〜9ヶ月	髪の毛にハリやコシを感じるようになった					頭痛・めまい			やや満足	オンラインで完結する治療のため周りにバレないところが大きいです	対面ではないため意志の疎通が難しいところもあるのが改善点です